

なぜ社内メルマガ配信を続けるのか。

～職場コミュニティづくりとソーシャルキャピタルの醸成に向けて～

人と人が心
でつながる

ソーシャルキャピタルとコミュニティ形成

職員同士の つながりができる？！

コミュニティ科学の視点から

仮説

ソーシャルキャピタル

周囲への信頼
お互い様の定着
ネットワークや「絆」

より良い仕事ができる？！

より気持ちよく 働けるよう になる？！

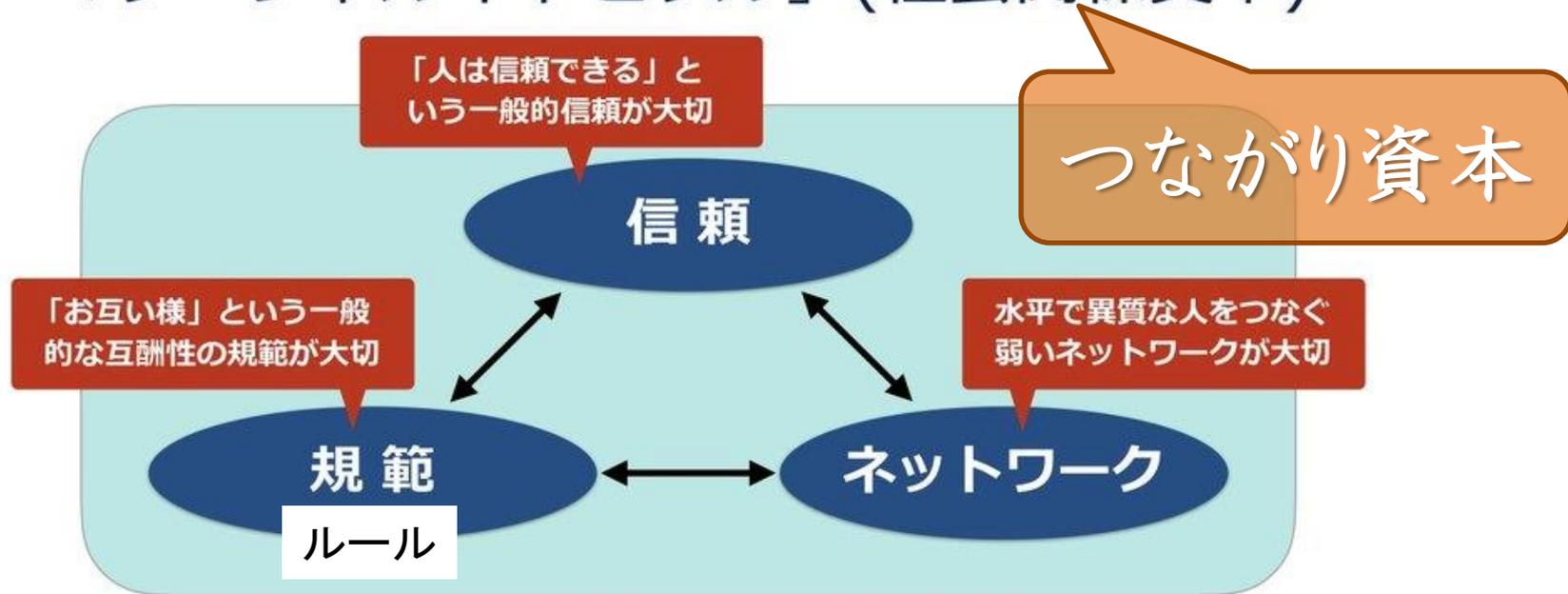


お互いさま的な規範意識で安心かつ
健康で信頼感あるご機嫌な職場づくり

社内メルマガ“アクティブ流”

ソーシャルキャピタルってなに？

「ソーシャルキャピタル」(社会関係資本)



「孤独なボウリング」より

米 政治学者 ロバート・パットナム著

ソーシャルキャピタルという概念

絆きずな

職場も

【ソーシャル・キャピタル】

人と人が心
でつながる

社会・地域における人々の信頼関係や結びつきを表す概念。社会関係資本。

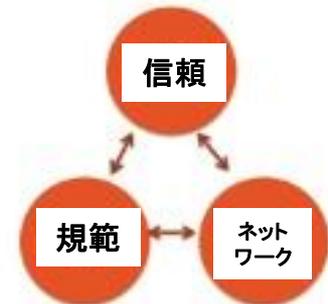
ソーシャルキャピタルが蓄積された社会では、

相互の信頼や協力が得られるため、

他人への警戒が少なく、治安・経済・教育・

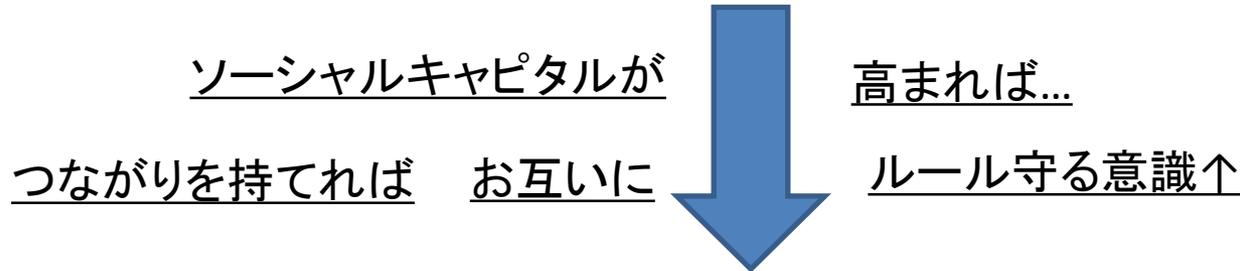
健康・幸福感などに良い影響があり、

社会の効率性が高まるとされている。



会社、職場の

ソーシャルキャピタルもあります。



- その場に適した節度が分かり、わきまえる
- 提出期限や時間等の約束事を守る
- 仲の良い職場になる
- 雑談レベルでコミュニケーションの質が上がる
- 仕事の成果を考え、上げる
- 勉強する人が増える
- 急な休み等のフォローをしあう

明るくて健康でご機嫌な職場に

等々...

○ ソーシャル・キャピタルが健康寿命を延ばす

○何らかの運動の場に参加し、みんなが運動しているのを見てる人の方が、自宅等で一人で運動する人より要介護度は低かった

○ つながりは認知症、心疾患、脳卒中発症のリスクを下げる

○つながりは量より質、質の良いつながりが幸せの鍵

○弱いつながり、ゆるいつながりが

心理的安全性
がなければ…

より健康に大きな効果

○ 同僚があなたの寿命を縮める

○ つながりある職場を働く人を健康にする

○ チーム内の心理的安全性があれば

職場の生産性は向上する

引用文献: つながりと健康格差 村山洋史著 ポプラ新書

なぜ夫と別れても
妻は変わらず
健康なのか

「つながり」と健康格差

村山洋史 東京大学
高齢社会総合研究機構

妻の幸福度は、
夫の定年退職で低下する

50代の人間関係で、
老後に健康かどうかが決まる

ポプラ新書
定価: 本体800円(税別)

定年前に
始めたい

最新科学に基づく
健康習慣

職場コミュニティづくりとソーシャルキャピタル

① 周囲に対する信頼

② 互酬性の規範

③ ネットワーク

元気付け

個人のエンパワー

③ 人と人との絆

職場コミュニティづくりの強化

よい仕事・人生

健康
(障害)

豊かな人生
より良い仕事へ

よい仕事・人生
環境づくり

(島内 1987, 吉田・藤内 1995を改編)

安心して
効率的な
仕事できる
会社運営

職場の

ソーシャルキャピタルの醸成

ソーシャルキャピタルが
醸成することで、
安心して仕事がしやすい職場に

職場コミュニティづくり・ソーシャルキャピタル
お互いさま的な規範意識で安心かつ
健康で信頼感あるご機嫌な職場づくり

橋渡し役になれるかも?!

2017年7月創刊

社内メルマガ“アクティブ流”

毎月20日配信
vol.32 (2020年2月現在)

職場

職員
その家族
(私たち)



会 社

社内メルマガ“アクティブ流”

配信の目的の3本柱

1. ひと(職員、利用者、家族)にスポットライトをあてること
2. 社員の皆さまに会社の今とこれからの動きを見える化すること
3. 職場コミュニティづくり(ソーシャルキャピタルの構築)に
向けた働きかけをすること





社内メルマガ“アクティブ流” 配信までのスキーム

メルマガ編集委員
による
情報収集・編集・配信

編集×
15日・18日

みなさまからの
ブログ更新
が頼りです！！



毎月20日配信

各事業所e-mailへ配信



キャリアインタビューの取材の様子

松原

堺

泉北

大阪

大正

吹田



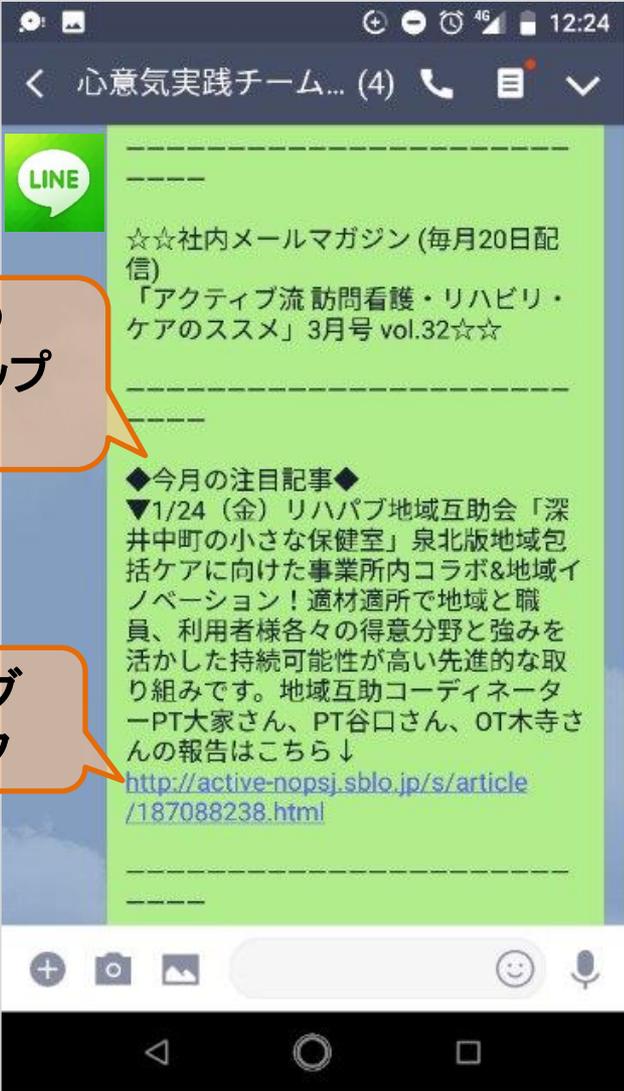
毎月20日配信

職員のみなさまへの配信



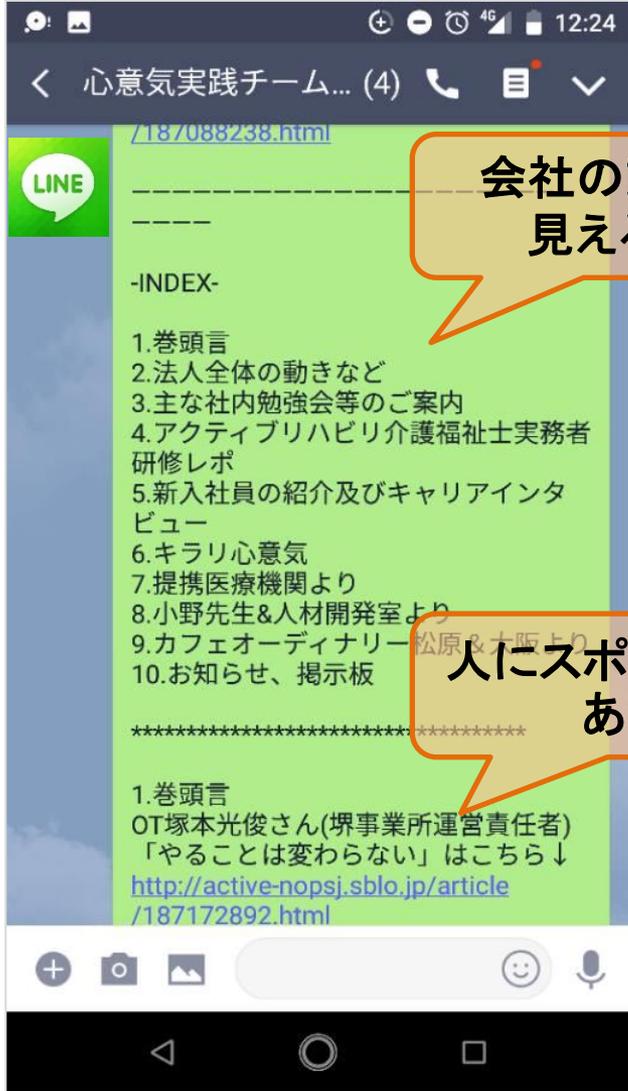


社内メルマガ“アクティブ流” コンテンツ紹介



今月の
ピックアップ
記事

公式ブログ
とのリンク



会社の動きを
見える化

人にスポットライトを
あてる

公式ブログ“アクティブ報告”

社内メルマガとのリンク

アクティブ訪問看護ステーション

アクティブ訪問看護ステーションの活動や、看護師・作業療法士・理学療法士・言語聴覚士等の求人情報をお知らせします。

前へ 1 2 3 4 5 .. 次へ

社内メルマガ”アクティブ流”2020年3月号巻頭言「やることは変わりません」。
OT塚本光俊さん（堺事業所運営責任者）
2020年02月20日 00:00
Comment (0) | TrackBack(0)

アクティブエクササイズ、始めます。
2020年02月19日 18:01
Comment (0) | TrackBack(0)

続 男のゴルフ道。番外編。
2020年02月14日 13:23
Comment (2) | TrackBack(0)

第9回 1Cafe (失語症カフェ) ~ 写真...

めんなに糸旦に音はれる姿を初めて見て驚いてしまいました。帰りの送迎では、参加者の皆さんそれぞれ、前よりどうだった。と意見交換をされていました。

☆写真撮影☆

最後は恒例となりました記念写真です♪

ST

失語症のある利用者様

今回、参加して下さいました4名の利用者様、本当にありがとうございました。

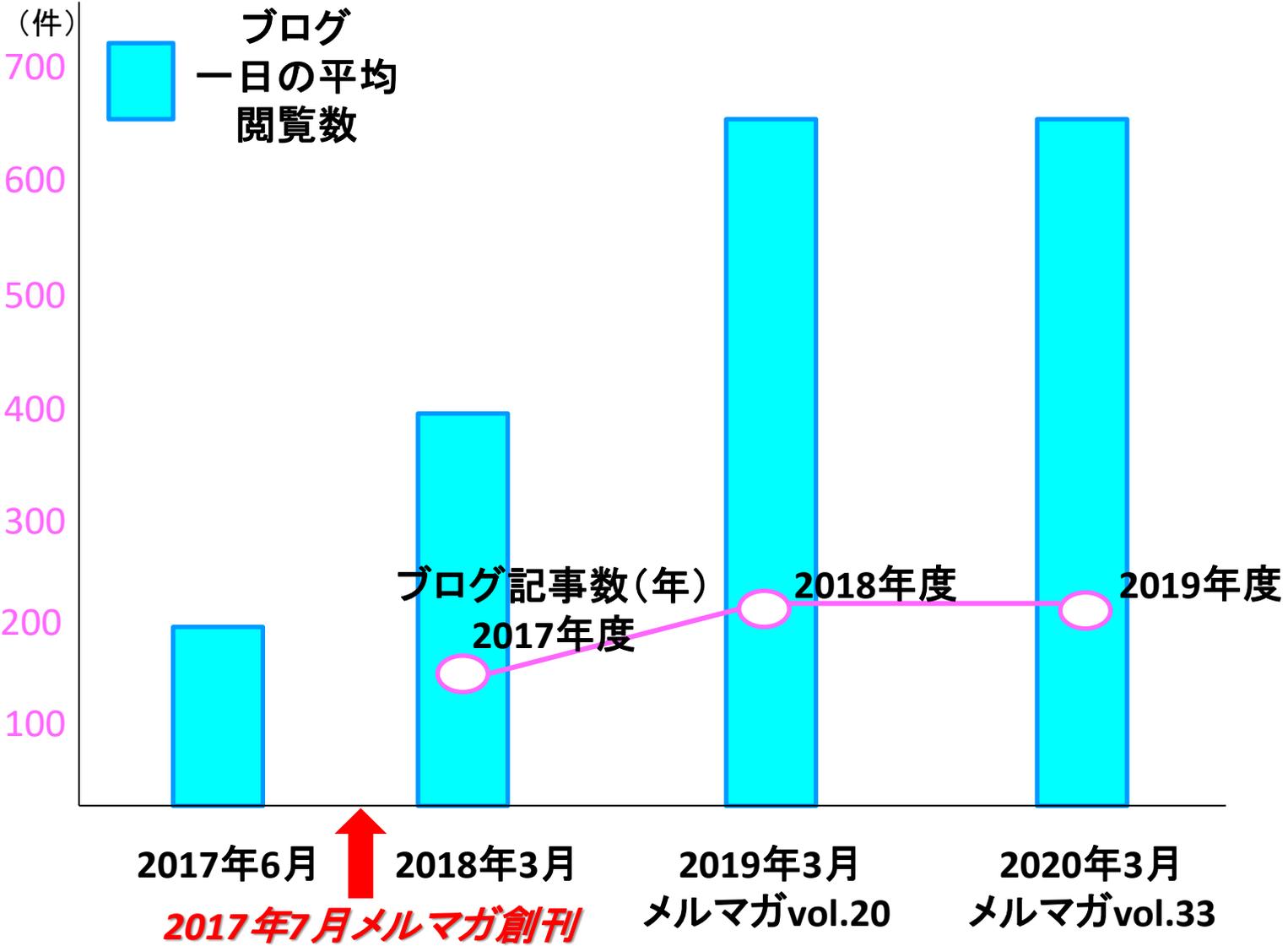
また忙しい中、駆けつけて下さいました堺の知花ST本当にありがとうございました。

1cafeの様子



社内メルマガの効能？①

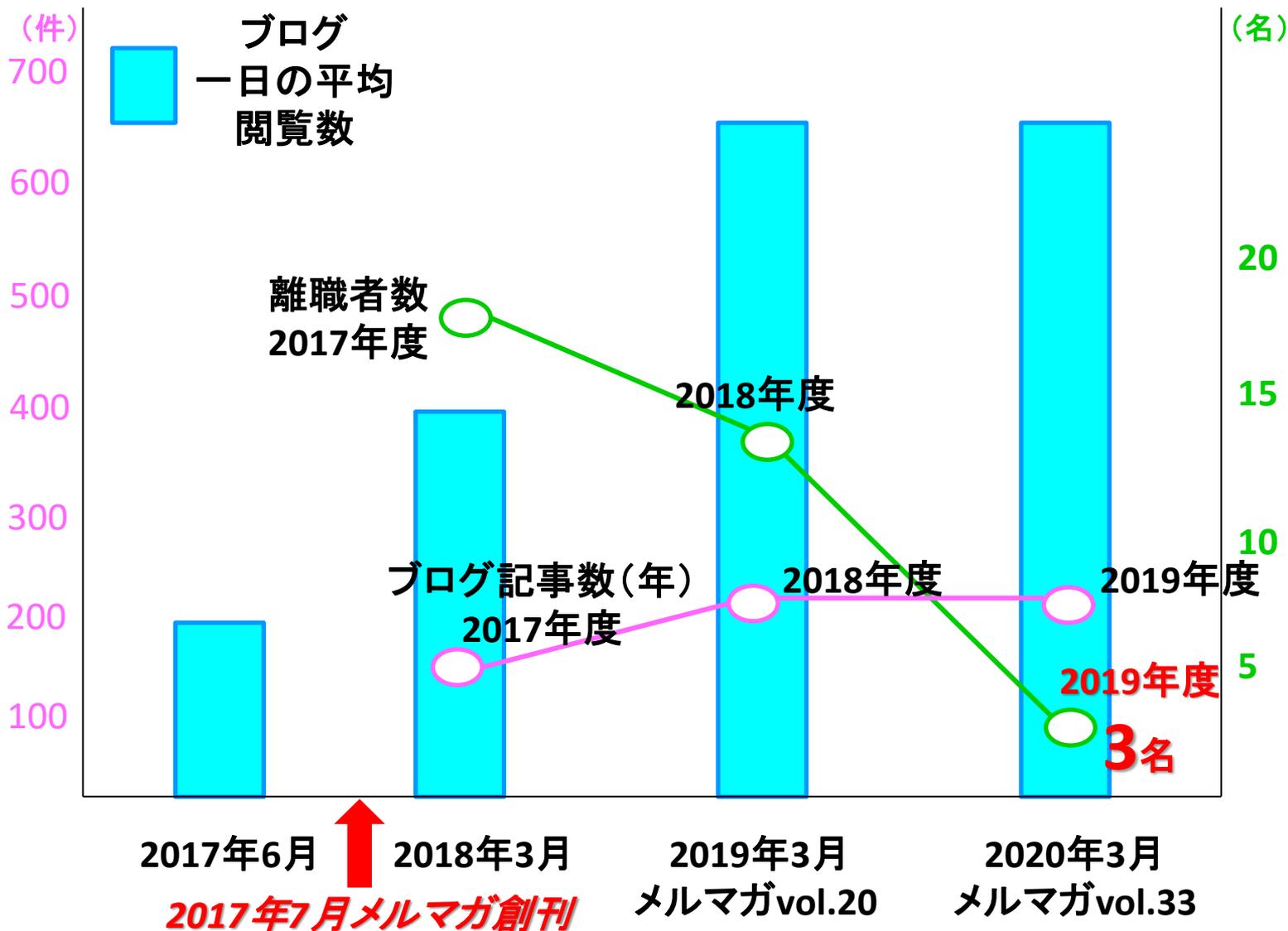
ブログ記事数と閲覧数の推移





社内メルマガの効能？②

ブログ記事数と閲覧数及び離職者数の推移



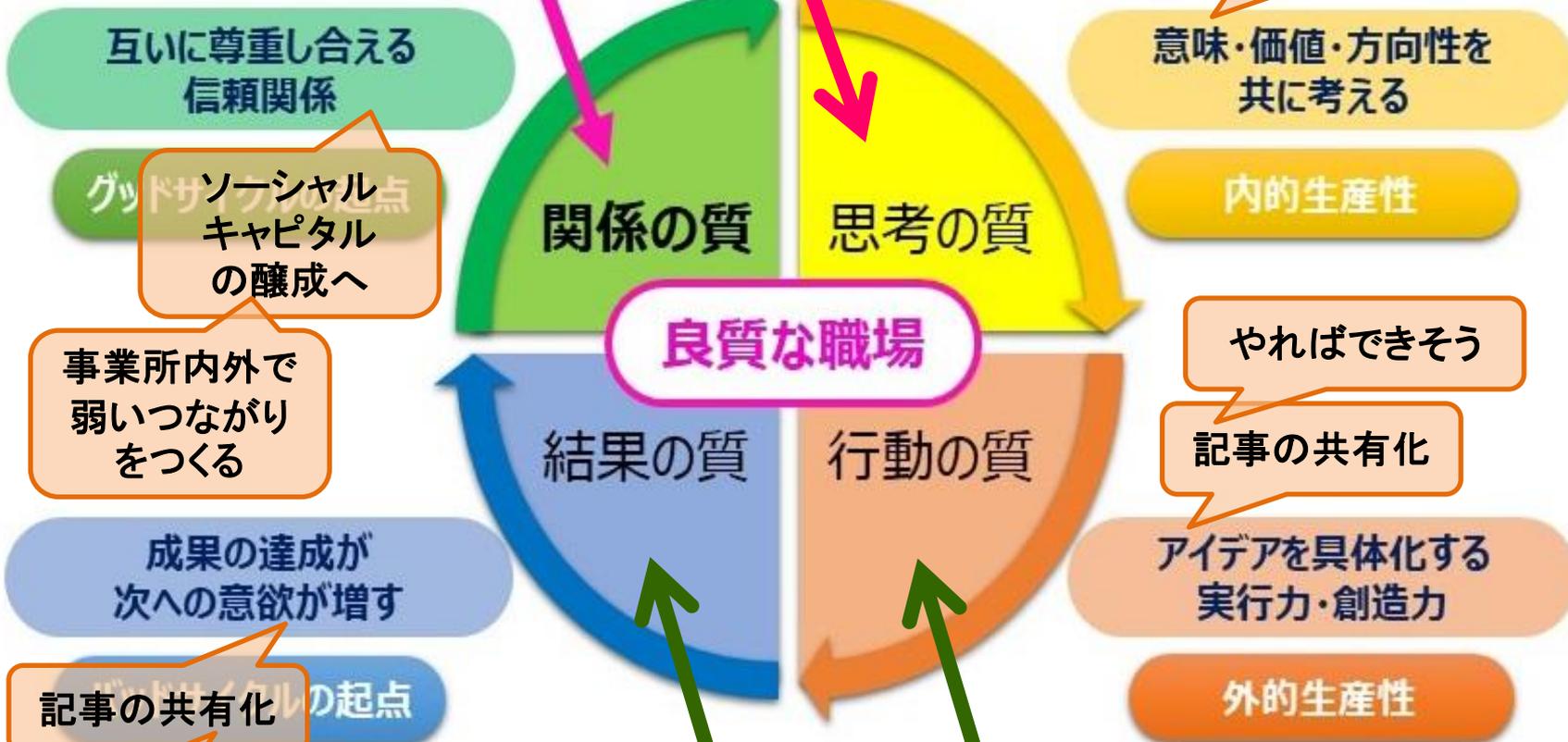
社内メルマガの可能性

組織の成功循環モデル (MIT教授ダニエル・キム)



社内メルマガ“アクティブ流”

社内メルマガの可能性



社内メルマガ“アクティブ流”

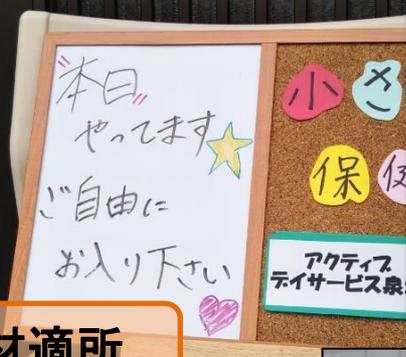


やってよかった

次はもっと



イノベーション事例



適材適所

得意分野や強みを活かした関わり

短歌

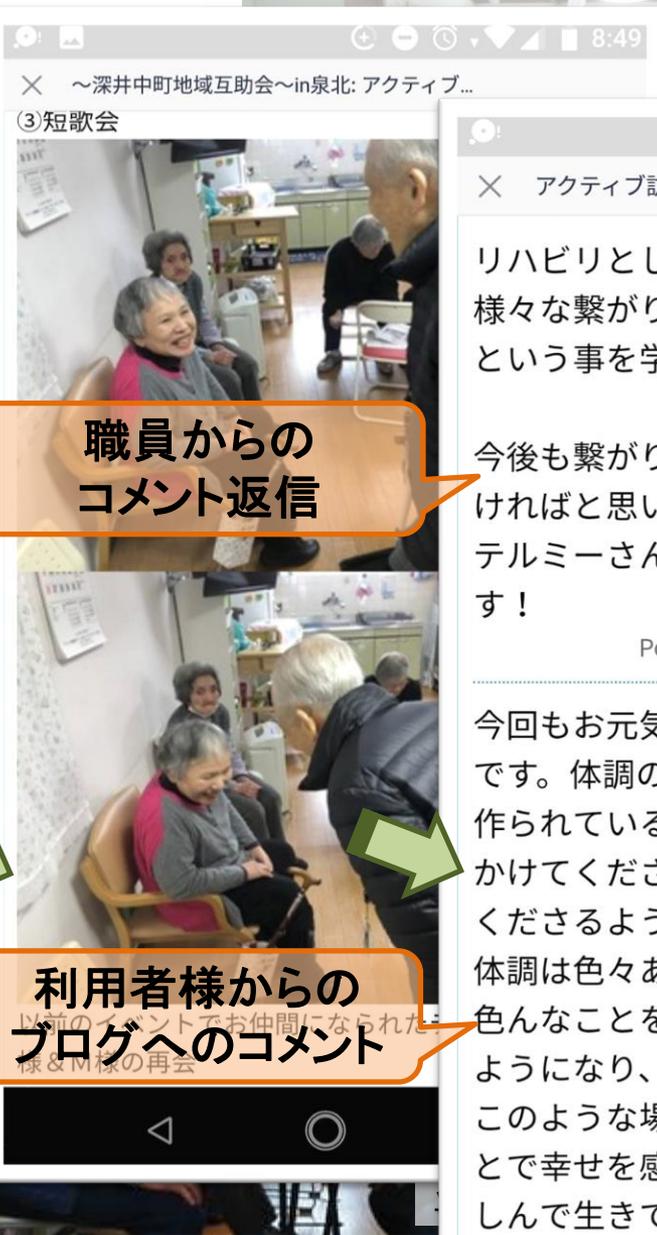


アロマ・ネイル



看護師

堺市深井中町の小さな保
~1次予防とQOL向上への取
アクティブデイサービス泉



職員からの
コメント返信

利用者様からの
ブログへのコメント

地域でのこの役割が生きがい

~深井中町地域互助会~in泉北: アクティブ...

(3)短歌会

アクティブ訪問看護ステーション

リハビリとして、機能の向上だけではなく、
様々な繋がりから出てくる大切なものがある
という事を学ばせて頂きました。

今後も繋がりを大切に、繋がれる場を作ってい
ければと思います。
テルミーさん、またよろしくお願い致します
す！

Posted by 泉北 木寺 at 2020年02月03日 20:11

今回もお元気なMさんにお会いできて良かった
です。体調の良くない時もいつも熱心に短歌を
作られているのに感心しています。新しく声を
かけてくださったKさんも是非お仲間になっ
てくださるように楽しみながら待っています(^^)
体調は色々ありますが短歌を作ることから、
色んなことを前向きに向き合うことができる
ようになり、元気が出てきたように思います。
このような場があり素敵な方々とも繋がるこ
とで幸せを感じます(^o^)この調子で気楽に楽
しんで生きていきます！

Posted by テルミー at 2020年02月03日 17:24

キャリアインタビューの概念図

ひとに
スポットライトを
あてる

ある職員の働き方、生き方、ストーリーにクローズアップ

社内メルマガのねらい

ある職員の...

自分自身のキャリアストーリーを明らかにする

自分の仕事や経験、学びを振り返る

自分は今まで何を大切にしてきたかを思い起こす

“自分らしさ”とは…“自分はこうありたい”という自己概念を見える化



事業所内外で 共有する

自分自身もしくは他職員の働き方を知ることによって刺激や元気をもらう

全職員の...

これまでの働き方を深化させる、変える契機となる

他職員、利用者様をより知ることにもつながる 学びや気づきを得る

職員個々の自己概念・成長と看護・リハの質の向上へ

より深く利用者様、自分を知り 自分を活かした関わりへ

利用者様サービスの向上・心身機能の向上・自立生活へ



“本を読む＝メルマガ読了”習慣の重要性

社内メルマガのねらい

- 本は文字情報をギュッと圧縮したもの。
- それを頭の中でイメージとして解凍するのが本を読むこと。その能力が読解力。
- 読解力と表現力、想像力が身につく。
- 著者の脳を自分の脳に繋げることができ。
- 視点が重層的で多角的になり世界観を広げる。
- 引き出しが豊かな人材になる。
- 本を読んで教養を高めることが、その人に深みを
持たせ人生も豊かにする。
- 読書はアクティブラーニング。
- コミュニケーションが文字で磨かれる。
- 人の話しを聴く技術は読書で高め深められる。

事業所内外の職員との弱いつながり

人の考え方
関わり方を知る機会に

学びの場・機会に

深みを
幅広い支援
体制の構築へ



社内メルマガの課題



- メルマガを読まない人向けのアプローチ方法の開発
⇒モニター購読の協力依頼(読まない社員さん向け)
- 公式ブログの更新数や閲覧数の向上への継続的な働きかけ
- 社員にとっても価値あるものか、会社の業績に貢献できているのか…
- 地域や外部の方から、つついっい応援したくなる“応援欲”を駆り立てられるような“アクティブ・ファン”をいかに作り出していけるか？
⇒モニター購読の協力依頼(利用者様、ご家族向け)
⇒利用者、ご家族等の外部向けのメルマガ登録等のサービス開設
- 配信に際し、持続可能な体制を構築するための人材開発が必要か
- 書き込んで良いこと、いけないことを判断できるソーシャルメディアリテラシーを社内で高め、ブログとメルマガの配信情報を定期的・継続的に精査し、読者、閲覧者への配慮をより慎重にすべきではないか



より良いものにするために…

アンケート協力のほど

よろしくお願ひ申し上げます。

2020年10月頃配布予定

参考資料



「職場」コミュニケーション
再構築の方法
酒井 穰 [Reiko]

ご機嫌な職場

気鋭の人事戦略家が説く、
明るい職場を
取りもどすための処方箋

これからの上司の重要な仕事は、
明るい職場づくりへ
コミットすることである

推薦 山本真司

Chabo!

なぜ夫と別れても
妻は変わらず
健康なのか

「つながり」と健康格差

村山 洋史 東京大学
高齢社会総合研究機構

妻の幸福度は、
夫の定年退職で低下する

50代の人間関係で、
老後に健康かどうかが決まる

ボプラ新書
定価:本体800円(税別)

定年前に
始めたい

最新科学に基づく
健康習慣

稲葉 陽二 著

ソーシャル・キャピタル 入門

孤立から絆へ



中公新書
2138

職場学習 の探究

企業人の成長を考える実証研究

中野 淳

仕事で成長するには、
どうすればいいのか。

どんな職場
であればいいのか

職場 学習論

仕事の学びを科学する

中原 淳

人は職場で「他者」と
どのようにかわかり、学び、
そして成長するのか？

人材育成は有効な職場の原動力を、ビジネスパーソンに必要な3つのキーワード——「業務支援」「内容支援」「精神支援」——から解き明かす。仕事における能力向上をデザインするための一冊。
業績向上や社内コミュニケーションの改善をめざす人材育成担当者、「仕事の学び」を向上させたいすべてのビジネスパーソン必読の書。

東京大学出版会

新! 111 働く理由

111の名言に学ぶシゴト論

戸田 智弘

著書累計
30万部

人生の先輩たちと
考えよう!

ベストセラー! 座右の箴言 著者の代表作が12年ぶりに全面改訂!

持続可能な 資本主義

Sustainable Capitalism

「いい会社」に
投資し日本一をとった
鎌倉投信がみつけた
信頼と共感で成り立つ
経済のしくみ

誰かの犠牲で成り立つ
経済を、終わらせよう。

新井 和宏

国内投資信託日本一に輝き、NHK「プロフェッショナル 仕事の流儀」にも出演した鎌倉投信ファンドマネージャーが提示する唯一の立案。
「短期・中期」の資本主義から「長期・つながり」の資本主義へ!

「里山資本主義」: 漢谷浩介絶賛! | discover

哲学 武器 になる

山口 周

人生を生き抜くための
哲学・思想の
キーコンセプト50

「エポケー」
「客観的懐疑」をいかに保留する
「アリストクラージュ」
何の役に立つのかをくわらぬ
けど、なんかなるがする
「ベルソナ」
私たちは皆「仮面」を身につけ
生きている。

「脱・構築」
「二項対立」に縛られていないか?
「パンプティコン」
監視の能力を組織でどう創る?
「自己実現の人間」
「自己実現」を望むだけの人は、実は
「ライバイアン」

“本を読むニメルマガ読了”習慣の重要性

社内メルマガのねらい

セレンディピティ

何か良いネタを
収集できるかも?!

素敵なものに偶然に出会ったり、
予想外のものを発見すること。

何かを探している時に
探しているものとは別の価値あるものを
偶然見つけること。

ふとした偶然をきっかけに
幸運をつかみ取ること。

偶然の
書籍や記事
との出会いを
演出できるかも



“本を読むニメルマガ読了”習慣の重要性

社内メルマガのねらい

ブリコラージュとは・・・

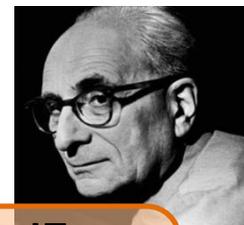
何か良いネタを
収集できるかも?!

「何の役に立つかわからないけど、
なんかある気がする」



クロード・レヴィ・ストロース (1908-2009)

フランスの文化人類学者、民俗学者
構造主義で広い視野で物事をみることを提唱



“あとで役に立つかもしれないかもしれない”

という予測能力がコミュニティの存続に非常に重要な

その場で
どうにか
対応する
影響を与える

“ブリコラージュカ=即興力”

素材やツールが手元になくても課題解決策を作り出す力

訪問看護・リハにも必要な力





社内メルマガの可能性

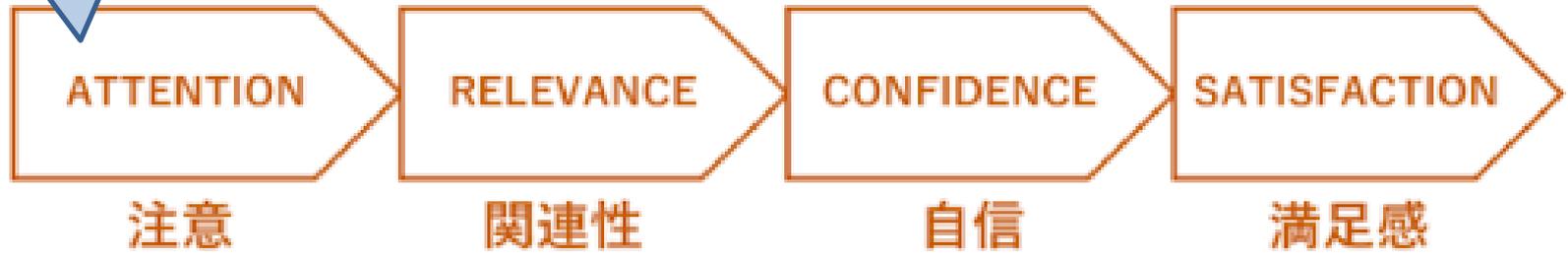
学習者の動機づけを高める方法のモデル

ARCSモデル

アークスモデル

ケラーの学習意欲の4つの側面

職員
みなさまの



社内メルマガ“アクティブ流”

公式ブログ“アクティブ報告”

社内メルマガの可能性



アクティブのスタッフを育てる3つの支援論

社内メルマガのねらい

業務支援

- 専門的知識やスキルを提供する
- ⇒各研修プログラム
- ⇒戦略的OJT(発表等)
- ⇒研修制度



内省支援

- 振り返る機会や新たな視点を与える
- ⇒リハ医ケーススタディー
- ⇒毎日のフィードバック
- ⇒同行指導、面談

精神支援

- 精神的な安らぎや楽しく仕事ができる
- 雰囲気を与える
- ⇒明るい職場環境作り
- ⇒アクティブクラブ

⇒社内メルマガ

職場学習論

仕事の学びを科学する

中原 淳

職場学習の探究

企業人の成長を促せる学習研究

仕事で成長するには、どうすればいいのか。

どんな職場であらばいいのか

人は職場で「他者」とどのようにかわり、学び、そして成長するのか？

人材育成は有効な職場の原動力を、ビジネスパーソンに必要な3つのキーワード——「業務支援」「内省支援」「精神支援」——から解き明かす。仕事における能力向上をデザインするための一冊。業績向上や社内コミュニケーションの改善をめざす人材育成担当者、「仕事の学び」を向上させたいすべてのビジネスパーソン必読の書。

東京大学出版会

「職場学習論」
中原淳 著
東京大学出版会
2010年

アクティブの職場づくり論



明るい職場へ、何でも挑戦しやすい職場へ。
みんなで成長できる職場へ。

社内メルマガのねらい



- 今の自分には難しいことへのチャレンジがなければ人は成長できない
- 今日の背伸びは明日のあたりまえ
- 成長がある職場は明るくなる

フレデリクソンの拡張形成理論(2001)

- ポジティブな空気がある
- 職場では失敗の許容度寛容さが高まり、個人が様々なことにチャレンジしやすくなる



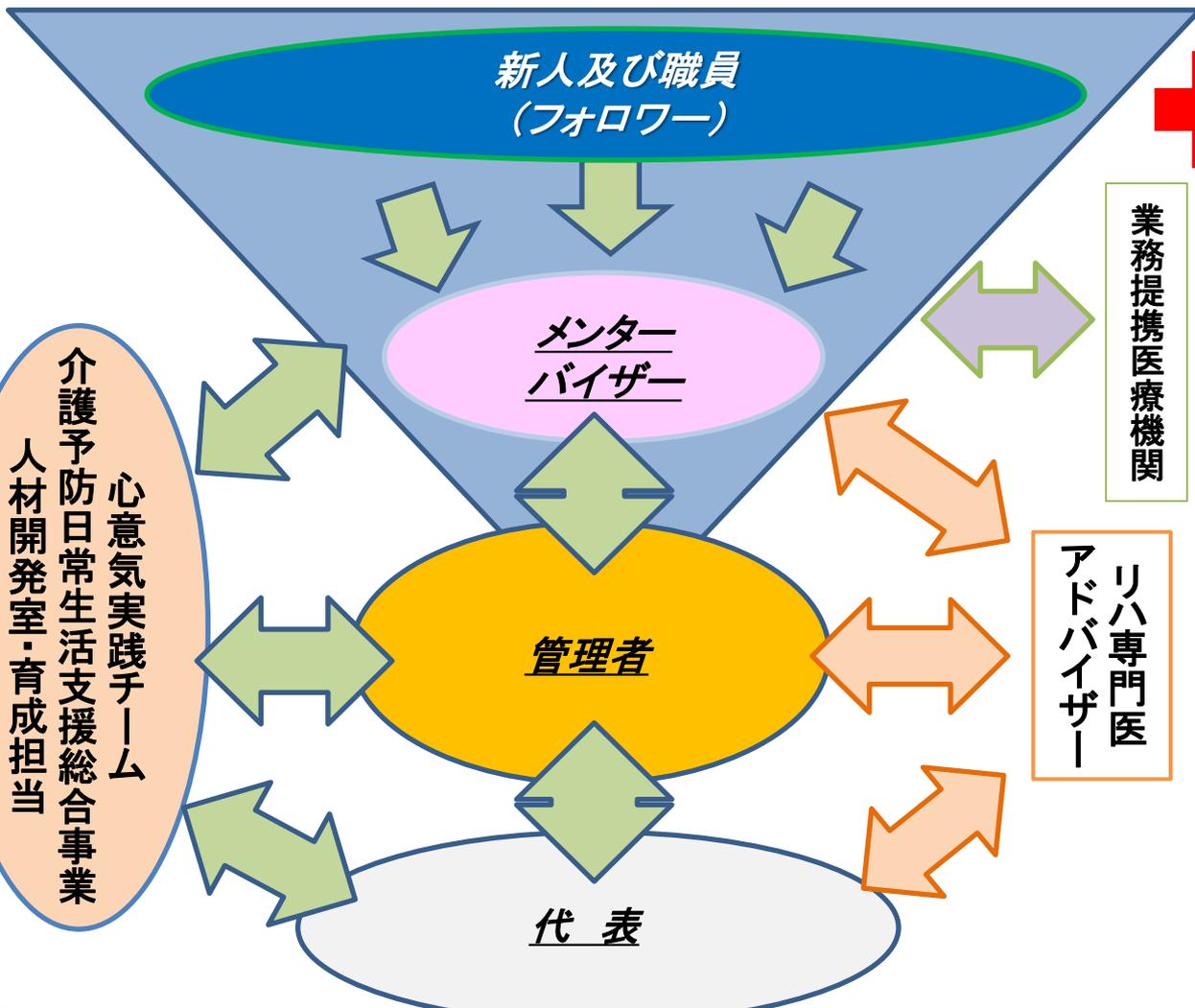
アクティブ訪問看護ステーション

アクティブデイサービス

社内メルマガのねらい

ともに行なう訪問介護事業所

心意気実践チーム
介護予防日常生活支援総合事業
人材開発室・育成担当



カフェオーデイナリー松原・大阪(就労支援)

らしく生きるを応援します

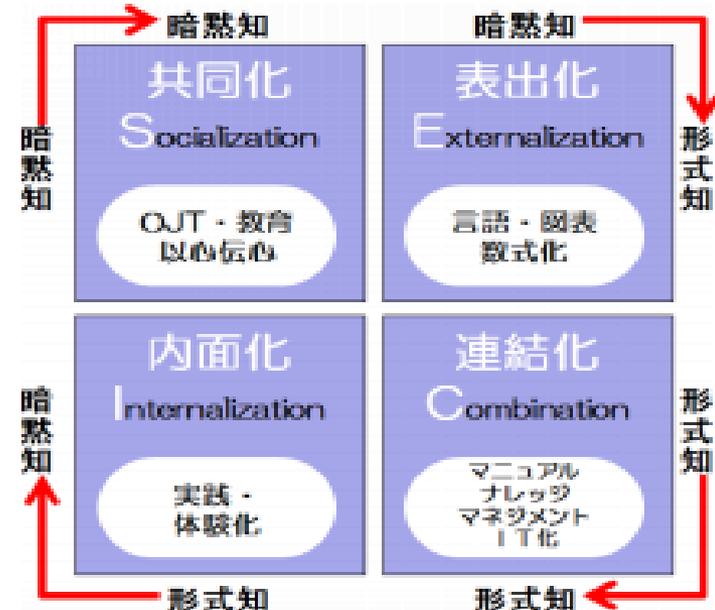
社内メルマガの可能性

社内メルマガの可能性

- 仲の良い職場では人々は頻繁に
職場を動き回る傾向がある
- 仲の良い職場＝暗黙知の共有が進みやすい職場、
イノベーションを起こせる組織
- まずはお互いに元気で明るく挨拶と掃除を

形式知 .. 文章、図表等で表現できる知識
暗黙知 .. 経験や勘に基づく知識

知識創造 スパイラル SECIモデル



ヘルスプロモーションとソーシャルキャピタル

① 周囲に対する信頼

② 互酬性の規範

③ ネットワーク

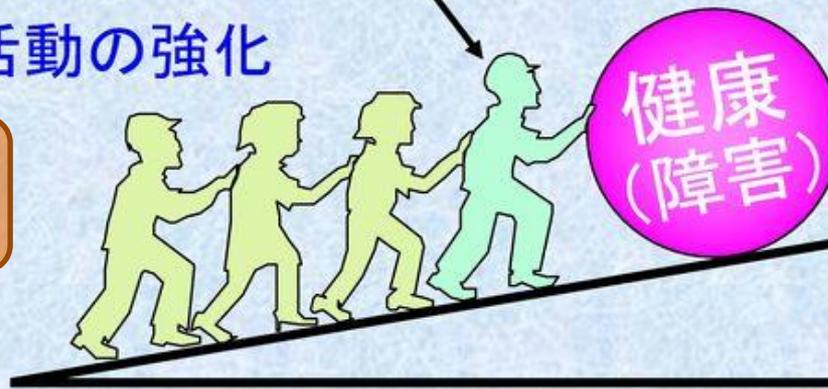
元気付け

個人のエンパワー

③ 人と人との絆

住民組織活動の強化

町会
自治会等



豊かな人生

健康を支援する
環境づくり

(島内 1987, 吉田・藤内 1995を改編)

安心して外出(治安)
効率的な行政運営

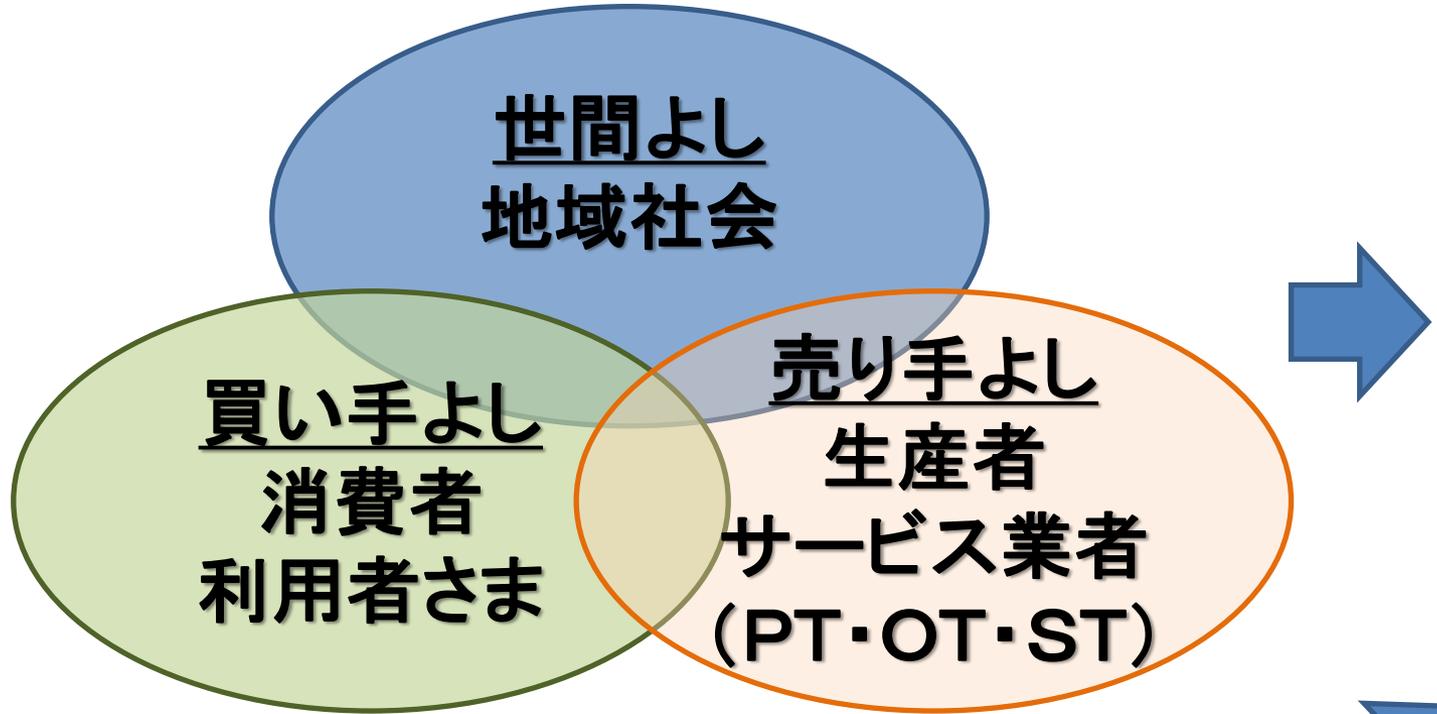
ソーシャルキャピタルを醸成することで、健康で豊かな人生を送りやすいまちに

ソーシャルキャピタルの醸成



アクティブファンのつくり方(案)

近江商人の三方よし to 六方よし



基本姿勢・マインド || 六方よし

利用者よし・家族よし・ケアマネよし・リハよし・社会よし・会社よし

*CSV (Creating Shared Value: 共有価値の創造)とは・・・

社会課題を解決することによって、社会価値と経営価値の両方を創造する次世代の経営モデル例) 高齢化等の社会問題を事業機会と捉えて自社の強みや資産を活かしてそれを解決する
⇒社会的に良いことでお金を稼ぐ



アクティブファンの作り方(案)



- モニター購読の協力依頼
(利用者様、ご家族向け)
- 利用者、ご家族等の外部向けのメルマガ
登録等のサービス開設

反対に…

ソーシャル・キャピタルが高まることによる弊害

- 戦略の創出と実行を妨げる相互作用
- 組織内調整の難しさ
- 組織の“重さ”
- 社内の合意形成に過剰な時間と労力を必要としてしまう可能性
- より根回しが必要になり、判断や決断の遅れやその対応にスピード感が無くなる可能性がある

組織学習の支える要因

- ①精神的な安全
- ②違いの尊重
- ③新しいアイディアの許容度

「ハーバード・ビジネス・レビュー」2008年

人はコミュニケーションの中で意味を紡ぐ

社会構成主義

コミュニケーションによって、物事の意味づけがなされる。そして、その意味づけによって、人々の行動は方向づけられていく。

“物事の意味とは客観的事実ではなく、
人々のコミュニケーションによってつくられたもの”