

なぜ社内メルマガ配信を続けるのか。

～職場コミュニティづくりとソーシャルキャピタルの醸成に向けて～

人と人が心
でつながる

ソーシャルキャピタルとコミュニティ形成

職員同士の つながりができる？！

コミュニティ科学の視点から

仮 説

より良い仕事が
できる？！

ソーシャルキャピタル

周囲への信頼
お互い様の定着
ネットワークや「糸

より気持ちよく
働けるように
なる？！

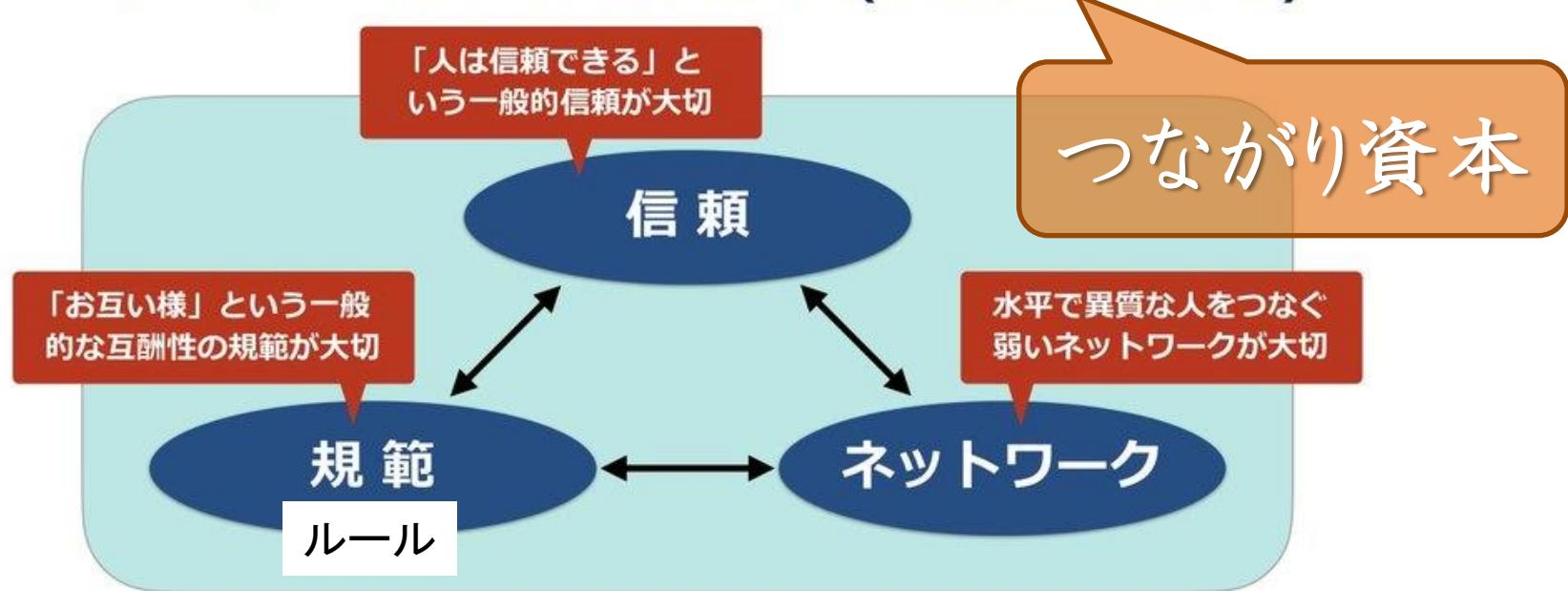


お互いさま的な規範意識で安心かつ
健康で信頼感あるご機嫌な職場づくり

社内メルマガ“アクティブ流”

ソーシャルキャピタルってなに？

「ソーシャルキャピタル」(社会関係資本)



「孤独なボウリング」より
米 政治学者 ロバート・パットナム著

ソーシャルキャピタルという概念

ソーシャル・キャピタル】

絆きずな

職場も

人と人が心
でつながる
結びつき

社会・地域における人々の信頼関係や

を表す概念。社会関係資本。

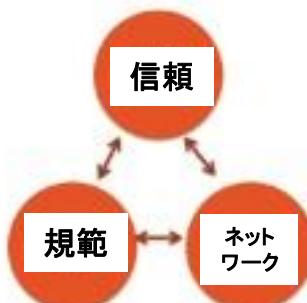
ソーシャルキャピタルが蓄積された社会では、

相互の信頼や協力が得られるため、

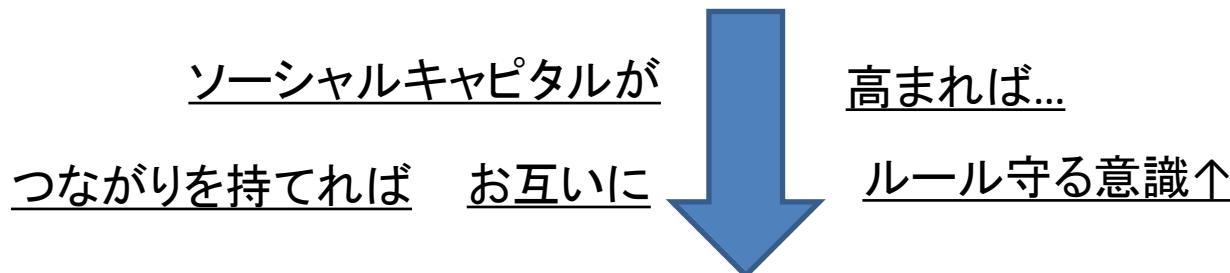
他人への警戒が少なく、治安・経済・教育・

健康・幸福感などに良い影響があり、

社会の効率性が高まるとされている。



会社、職場の ソーシャルキャピタルもあります。



- その場に適した節度が分かり、わきまえる
- 提出期限や時間等の約束事を守る
- 仲の良い職場になる
- 雑談レベルでコミュニケーションの質が上がる
- 仕事の成果を考え、上げる
- 勉強する人が増える
- 急な休み等のフォローをしあう

明るくて健康でご機嫌な職場に

等々...

○ ソーシャル・キャピタルが健康寿命を延ばす

○ 何らかの運動の場に参加し、みんなが運動しているのを見る人の方が、自宅等で一人で運動する人より要介護度は低かった

○ つながりは認知症、心疾患、脳卒中発症のリスクを下げる

○ つながりは量より質、質の良いつながりが幸せの鍵

○ 弱いつながり、ゆるいつながりが

心理的安全性
がなければ…

より健康に大きな効果

○ 同僚があなたの寿命を縮める

○ つながりある職場を働く人を健康にする

○ チーム内の心理的安全性があれば

職場の生産性は向上する

引用文献：つながりと健康格差 村山洋史著 ポプラ新書

村山 洋史

高齢社会総合研究機構

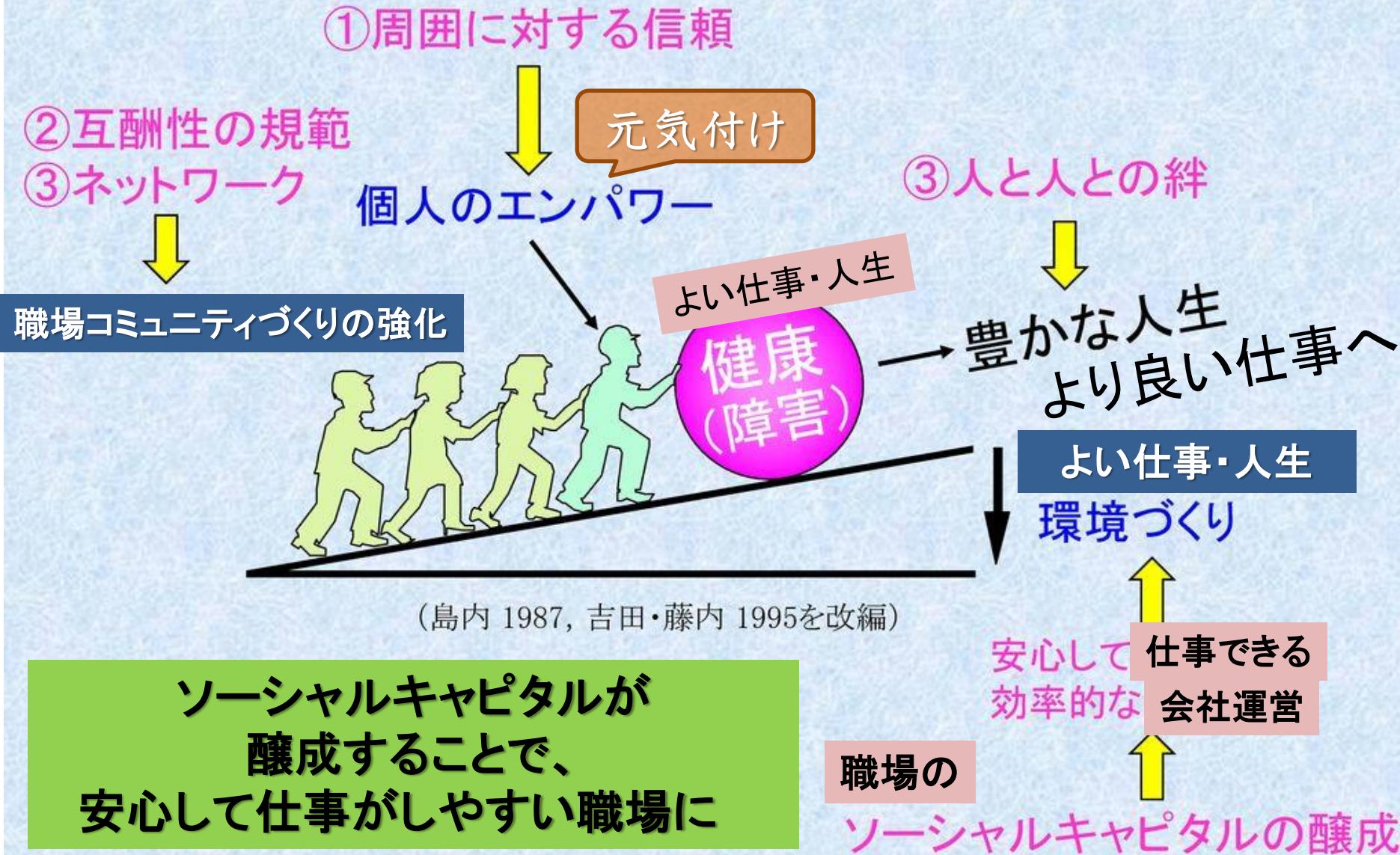
「つながり」と健康格差

- 妻の幸福度は、夫の定年退職で低下する
- 50代の人間関係で、老後に健康かどうかが決まる

ポプラ新書
定価：本体 800円 税別

最新科学に基づく
健康習慣
定年前に始めたい

職場コミュニティづくりとソーシャルキャピタル



職場コミュニティづくり・ソーシャルキャピタル

お互いさま的な規範意識で安心かつ 健康で信頼感あるご機嫌な職場づくり

橋渡し役に
なれるかも?!

2017年7月創刊

社内メルマガ“アクティブ流”

毎月20日配信
vol.32(2020年2月現在)

職場

職員
その家族
(私たち)

会 社



社内メルマガ“アクティブ流”

配信の目的の3本柱

1. ひと(職員、利用者、家族)にスポットライトをあてるここと
2. 社員の皆さんに会社の今とこれから動きを見える化すること
3. 職場コミュニティづくり(ソーシャルキャピタルの構築)に

向けた働きかけをすること





社内メルマガ“アクティブ流”

配信までのスキーム

みなさまからの
ブログ更新
が頼りです！！

メルマガ編集委員
による
情報収集・編集・配信

編集〆
15日・
18日



キャリアインタビューの取材の様子



毎月20日配信

各事業所e-mailへ配信



毎月20日配信

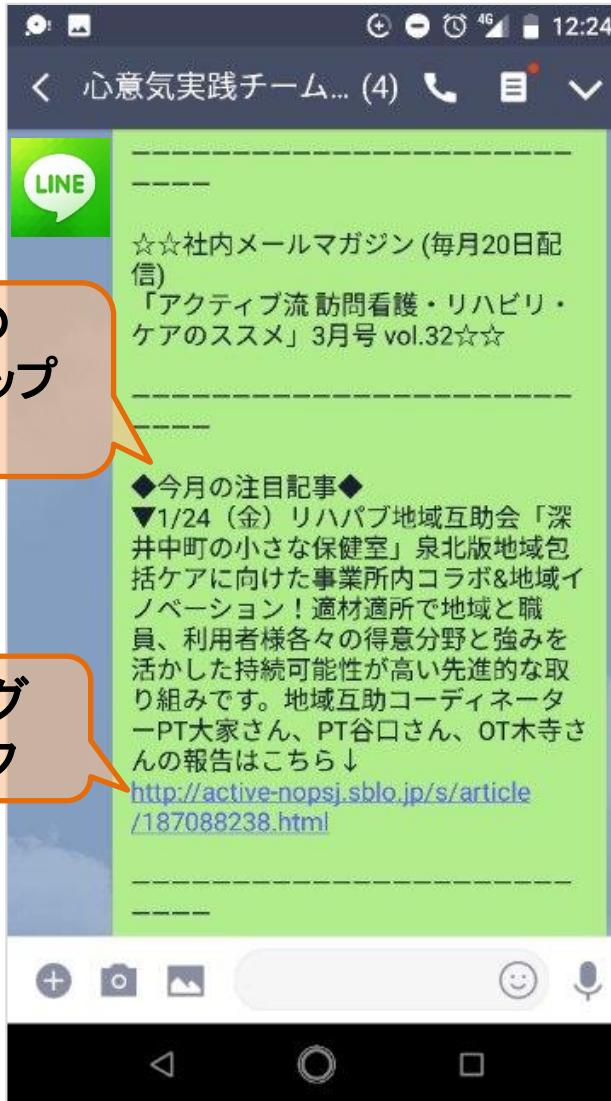
職員のみなさまへの配信





社内メルマガ“アクティブ流”

コンテンツ紹介



LINE

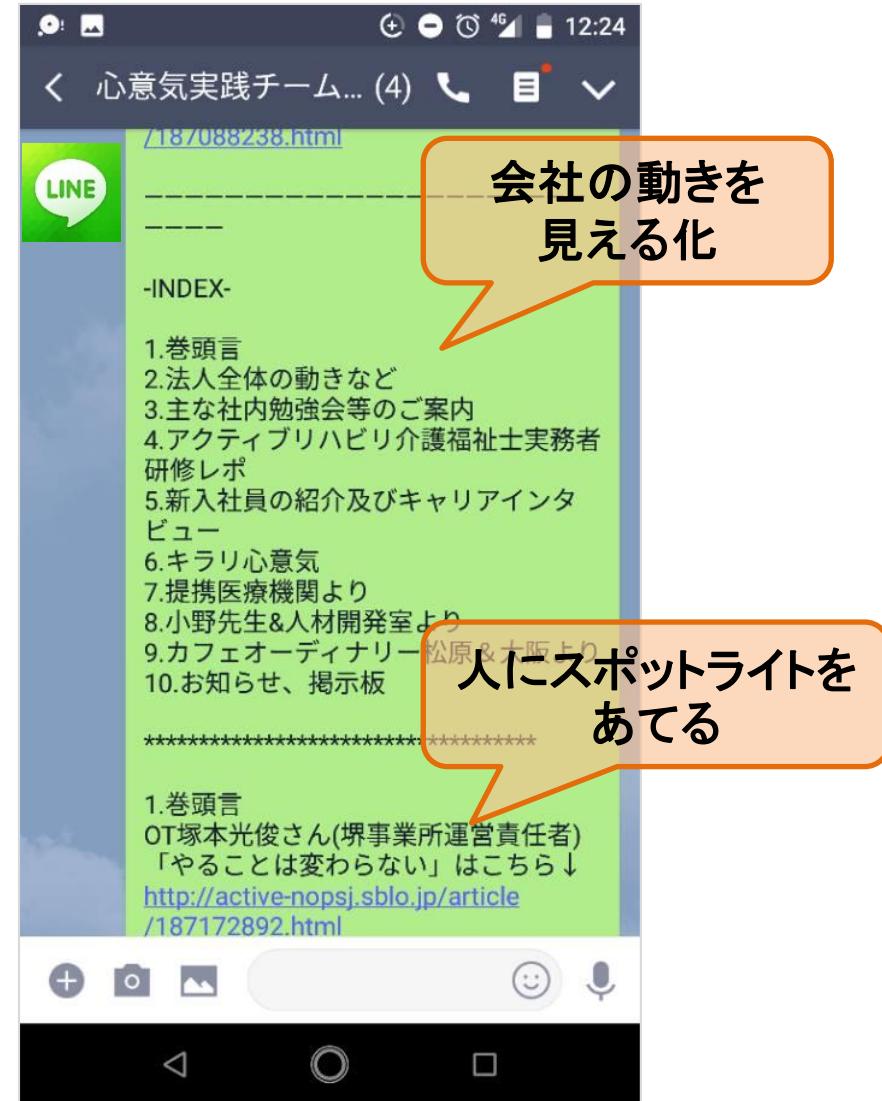
心意気実践チーム... (4)

☆☆社内メールマガジン(毎月20日配信)
「アクティブ流 訪問看護・リハビリ・ケアのススメ」3月号 vol.32☆☆

◆今月の注目記事◆
▼1/24 (金) リハパブ地域互助会「深井中町の小さな保健室」泉北版地域包括ケアに向けた事業所内コラボ&地域イノベーション! 適材適所で地域と職員、利用者様各自の得意分野と強みを活かした持続可能性が高い先進的な取り組みです。地域互助コーディネーターPT大家さん、PT谷口さん、OT木寺さんの報告はこちら↓
<http://active-nopsj.sblo.jp/s/article/187088238.html>

公式ブログとのリンク

今月のピックアップ記事



LINE

心意気実践チーム... (4)

/187088238.html

会社の動きを見える化

-INDEX-

- 1.巻頭言
- 2.法人全体の動きなど
- 3.主な社内勉強会等のご案内
- 4.アクティブラリハビリ介護福祉士実務者研修レポ
- 5.新入社員の紹介及びキャリアインタビュー
- 6.キラリ心意気
- 7.提携医療機関より
- 8.小野先生&人材開発室より
- 9.カフェオーディナリー松原 & 大阪より
- 10.お知らせ、掲示板

1.巻頭言
OT塚本光俊さん(堺事業所運営責任者)
「やることは変わらない」はこちら↓
<http://active-nopsj.sblo.jp/article/187172892.html>

人にスポットライトをあてる



公式ブログ“アクティブ報告”

12:35

X ⓘ アクティブ訪問看... active-nopsj.sblo.jp

アクティブ訪問看護ステーション

アクティブ訪問看護ステーションの活動や、看護師・作業療法士・理学療法士・言語聴覚士等の求人情報をお知らせします。

前へ 1 2 3 4 5 .. 次へ ›

社内メルマガ”アクティブ流”2020年3月号巻頭言「やることは変わりません」。OT塙本光俊さん（堺事業所運営責任者）>

2020年02月20日 00:00
Comment (0) | TrackBack(0)

アクティブエクササイズ、始めます。>

2020年02月19日 18:01
Comment (0) | TrackBack(0)

続 男のゴルフ道。番外編。>

2020年02月14日 13:23
Comment (2) | TrackBack(0)

12:11

X 第9回 1 Cafe (失語症カフェ) ~ 写真...
みんなに会うに喜んでいた姿を初めて見ました。帰りの送迎では、参加者の皆さんそれぞれ、前よりどうだった。と意見交換をされていました。

☆写真撮影☆

最後は恒例となりました記念写真です♪



ST

失語症のある利用者様

今回、参加して下さいました4名の利用者様、本当にありがとうございました。

また忙しい中、駆けつけて下さいました堺の知花ST本当にありがとうございました。

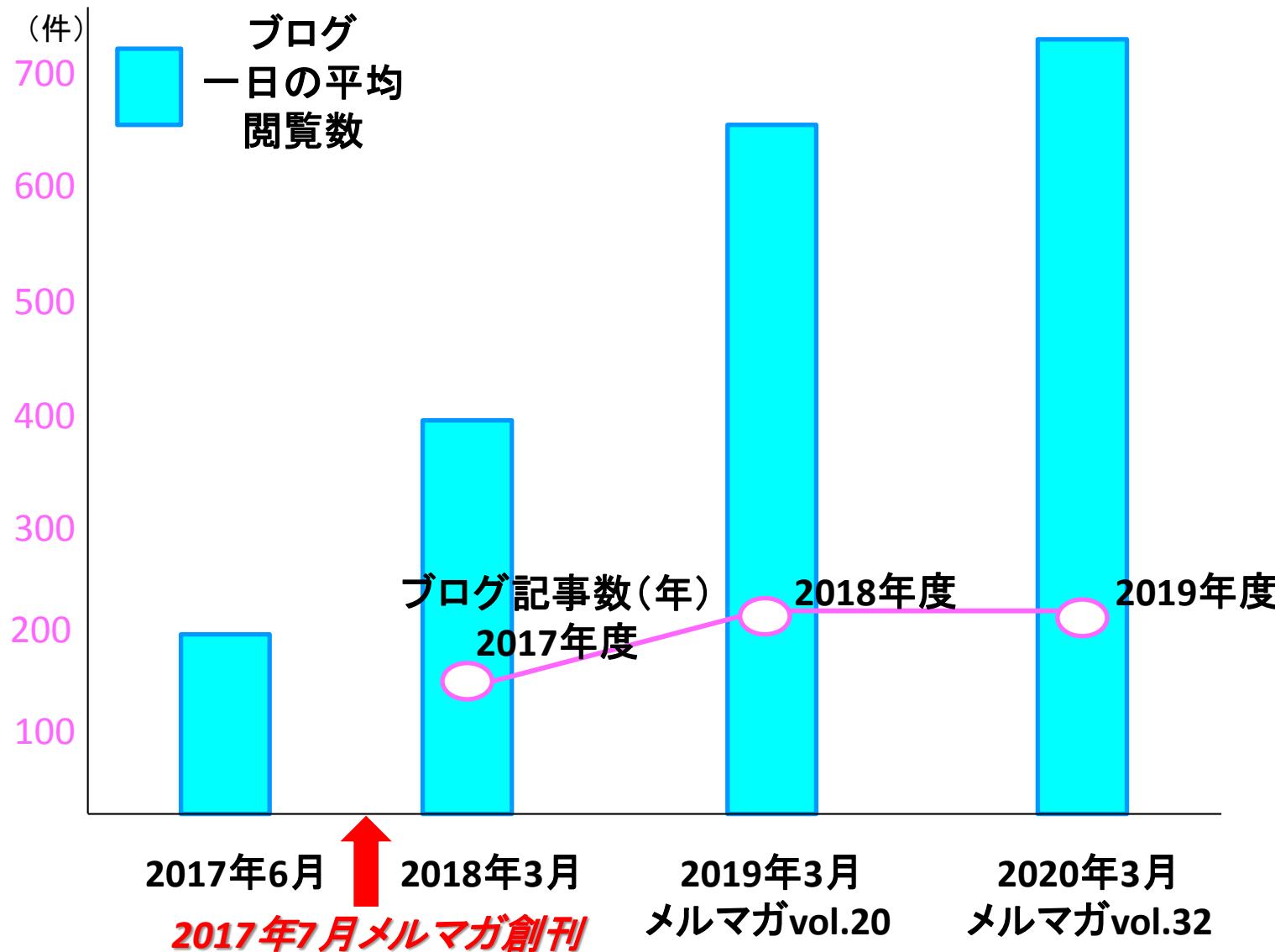
社内メルマガとのリンク

1cafeの様子



社内メルマガの効能？①

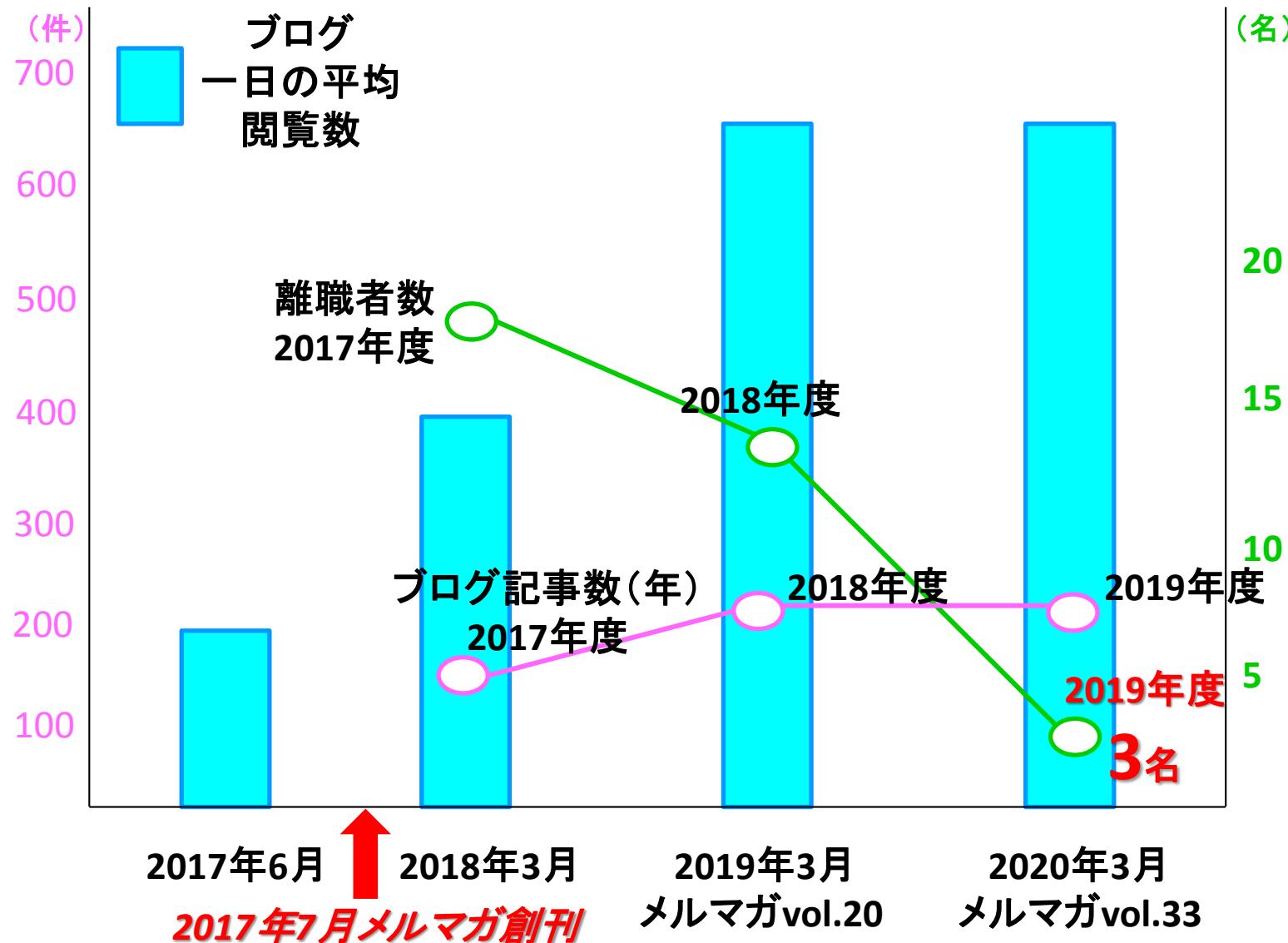
ブログ記事数と閲覧数の推移





社内メルマガの効能？②

ブログ記事数と閲覧数及び離職者数の推移



社内メルマガの可能性

社内メルマガの可能性



社内メルマガ“アクティブ流”

組織の成功循環モデル (MIT教授 ダニエル・キム)

面白そう

記事の共有化

意味・価値・方向性を
共に考える

内的生産性

やればできそう

記事の共有化

アイデアを具体化する
実行力・創造力

外的生産性

互いに尊重し合える
信頼関係

グッドサーシャル
キャピタル
の醸成へ

事業所内外で
弱いつながり
をつくる

成果の達成が
次への意欲が増す

記事の共有化
の起点

やってよかったです

次はもっと

関係の質

思考の質

良質な職場

結果の質

行動の質

社内メルマガ“アクティブ流”





イノベーション事例



適材適所

得意分野や強みを
活かした関わり

利用者様からの
ブログへのコメント



職員からの
コメント返信



リハビリとして、機能の向上だけではなく、
様々な繋がりから出てくる大切なものがある
という事を学ばせて頂きました。

今後も繋がりを大切に、繋がれる場を作つてい
ければと思います。

テルミーさん、またよろしくお願ひ致しま
す！

Posted by 泉北 木寺 at 2020年02月03日 20:11

今回もお元気なMさんにお会いできて良かった
です。体調の良くない時もいつも熱心に短歌を
作られているのに感心しています。新しく声を
かけてくださったKさんも是非お仲間になつて
くださいるように楽しみながら待っています(^^)
体調は色々ありますが短歌を作ることから、
色々なことを前向きに向き合うことができる
ようになり、元気が出てきたように思います。
このような場があり素敵なお方々とも繋がるこ
とで幸せを感じます(^o^)この調子で気楽に樂
しんで生きていきます！

Posted by テルミー at 2020年02月03日 17:24



看護師

堺市深井中町の小さな保
~1次予防とQOL向上への取
アクティブライサービス泉

キャリアインタビューの概念図

ある職員の働き方、生き方、ストーリーにクローズアップする

ひとに
スポットライトを
あてる

自分自身のキャリアストーリーを明らかにする

ある職員の…

自分の仕事や経験、学びを振り返る

自分は今まで何を大切にしてきたかを思い起こす

“自分らしさ”とは…“自分はこうありたい”という自己概念を見える化

事業所内外で



共有する

自分自身もしくは他職員の働き方を知ることで刺激や元気をもらう

全職員の…

今までの働き方を深化させる、変える契機となる

他職員、利用者様をより知ることにもつながる



学びや気づきを得る

職員個々の自己概念・成長と看護・リハの質の向上へ

より深く利用者様、自分を知り



自分を活かした関わりへ

利用者様サービスの向上・心身機能の向上・自立生活へ



“本を読む ≠ メルマガ読了”習慣の重要性

社内
メルマガのねらい

- 本は文字情報をギュッと圧縮したもの。
- それを頭の中でイメージとして解凍するの
本を読むこと。その能力が読解力。
- 読解力と表現力、想像力が身につく。
- 著者の脳を自分の脳に繋げることができ
- 視点が重層的で多角的になり世界観を広げる。
- 引き出しが豊かな人材になる。
- 本を読んで教養を高めることが、その人に深みを
持たせ人生も豊かにする。
- 読書はアクティブラーニング。
- コミュニケーションが文字で磨かれる。
- 人の話を聴く技術は読書で高め深められる。

事業所内外
の職員との
弱いつながり

人の考え方
関わり方を
知る機会に

学びの
場・機会に

幅広い支援
体制の構築
へ



社内メルマガの課題



- メルマガを読まない人向けのアプローチ方法の開発
⇒ モニター購読の協力依頼(読まない社員さん向け)
- 公式ブログの更新数や閲覧数の向上への継続的な働きかけ
- 社員にとっても価値あるものか、会社の業績に貢献できているのか…
- 地域や外部の方から、ついつい応援したくなる“**応援欲**”を駆り立てられるような“**アクティブ・ファン**”をいかに作り出していけるか?
⇒ モニター購読の協力依頼(利用者様、ご家族向け)
⇒ 利用者、ご家族等の外部向けのメルマガ登録等のサービス開設
- 配信に際し、持続可能な体制を構築するための人材開発が必要か
- 書き込んで良いこと、いけないことを判断できるソーシャルメディアリテラシーを社内で高め、ブログとメルマガの配信情報を定期的・継続的に精査し、読者、閲覧者への配慮をより慎重にすべきではないか



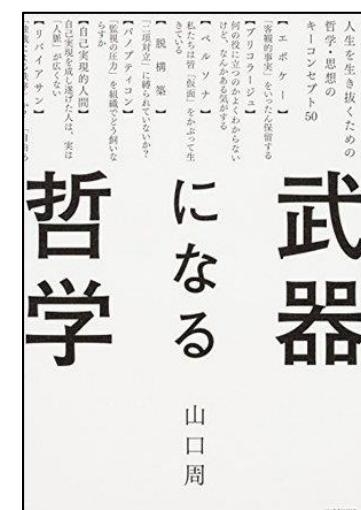
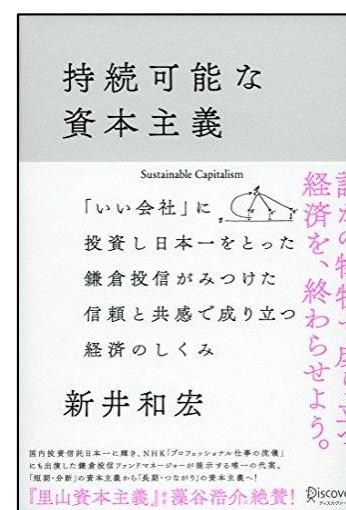
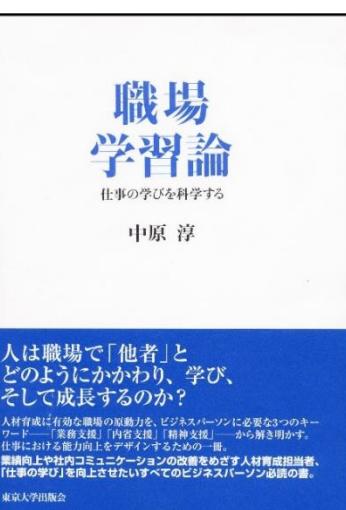
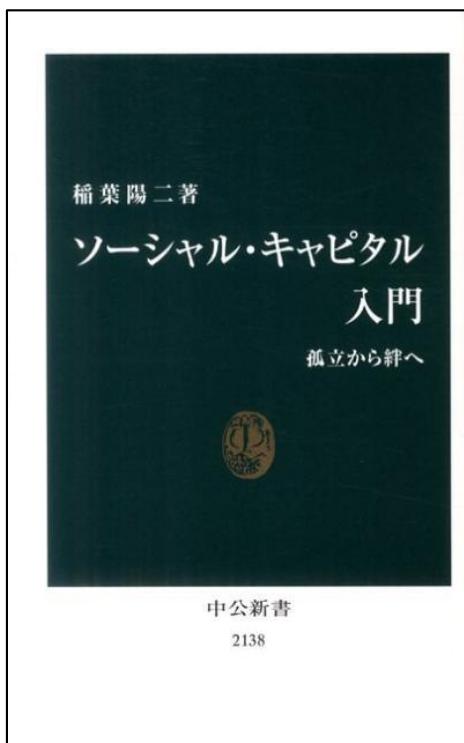
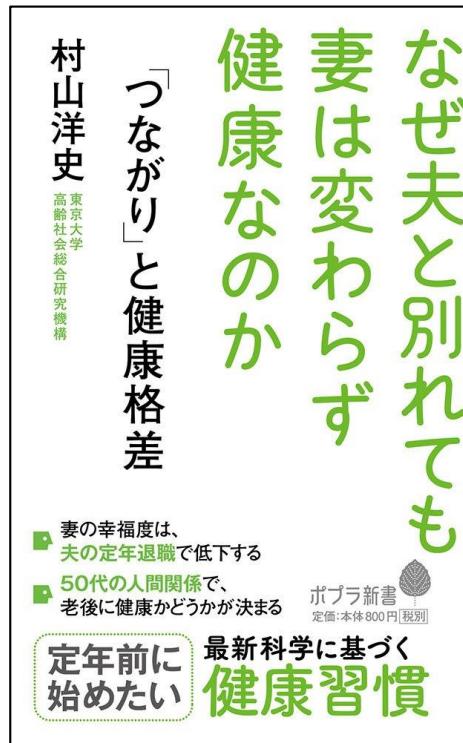
より良いものにするために…

アンケート協力のほど

よろしくお願ひ申し上げます。

2020年10月頃配布予定

参考資料



“本を読む ≠ メルマガ読了”習慣の重要性

社内メルマガのねらい

セレンディピティ

素敵なものに偶然に出会ったり、
予想外のものを発見すること。

何かを探している時に
探しているものとは別の価値あるものを
偶然見つけること。

ふとした偶然をきっかけに
幸運をつかみ取ること。

何か良いネタを
収集できるかも?!

偶然の
書籍や記事
との出会いを
演出できるかも



“本を読む ≠ メルマガ読了”習慣の重要性

社内メルマガのねらい

ブリコラージュとは…

何か良いネタを
収集できるかも?!

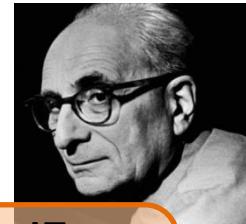
「何の役に立つかわからないけど、
なんかある気がする」



クロード・レビイニストロース(1908-2009)

フランスの文化人類学者、民俗学者

構造主義で広い視野で物事をみることを提倡



“あとで役に立つかもしれないかもしれない”

という予測能力がコミュニティの存続に非常に重要な

その場で
どうにか
対応する

影響を与える

“ブリコラージュ力=即興力”

素材やツールが手元になくても課題解決策を作り出す力

訪問看護・リハにも必要な力





社内メルマガの可能性

学習者の動機づけを高める方法のモデル

ARCSモデル

アーツモデル

ケラーの学習意欲の4つの側面

職員
みなさまの

ATTENTION

注意

RELEVANCE

関連性

CONFIDENCE

自信

SATISFACTION

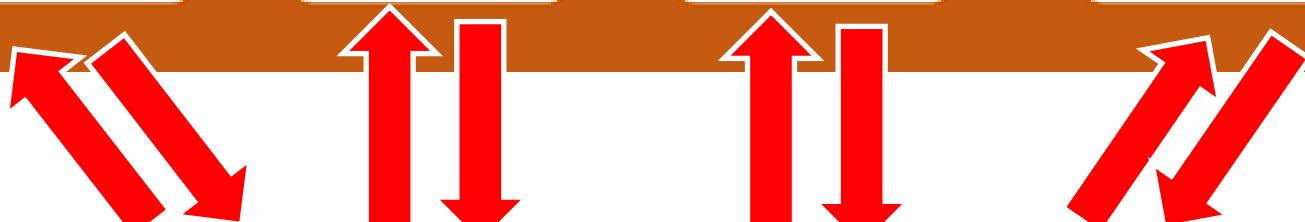
満足感

面白そう

やりがいが
ある

やれば
できそう

やってよかった



社内メルマガ“アクティブ流”

公式ブログ“アクティブ報告”

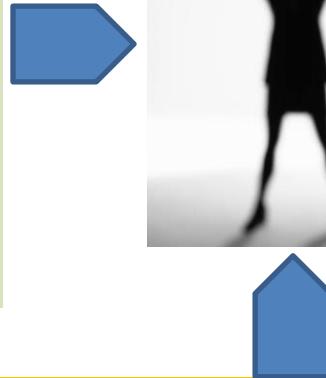


アクティブのスタッフを育てる3つの支援論

社内メルマガのねらい

業務支援

専門的知識や
スキルを提供する
⇒各研修プログラム
⇒戦略的OJT(発表等)
⇒研修制度



内省支援

振り返る機会や
新たな視点を与える
⇒リハ医ケーススタディー
⇒毎日のフィードバック
⇒同行指導、面談

職場
学習論
仕事の学びを科学する

中原 淳

精神支援

精神的な安らぎや
楽しく仕事ができる
雰囲気を与える
⇒明るい職場環境作り
⇒アクティブクラブ
⇒**社内メルマガ**

職場学習
企業人の成長を考える実践研究の探究

仕事で成長するには、
どうすればいいのか?

どんな職場
であればいいのか?

人は職場で「他者」と
どのようにかかわり、学び、
そして成長するのか?

企材育成は有効な職場の原動力を、ビジネスパーソンに必要な3つのキー
ワード、「業務支援」「内省支援」「精神支援」——から解き明かす。
仕事における能力向上をデザインするための一冊。
業績向上や社内コミュニケーションの改善をめざす人材育成担当者、
「仕事の学び」を向上させたいすべてのビジネスパーソン必読の書。

東京大学出版会

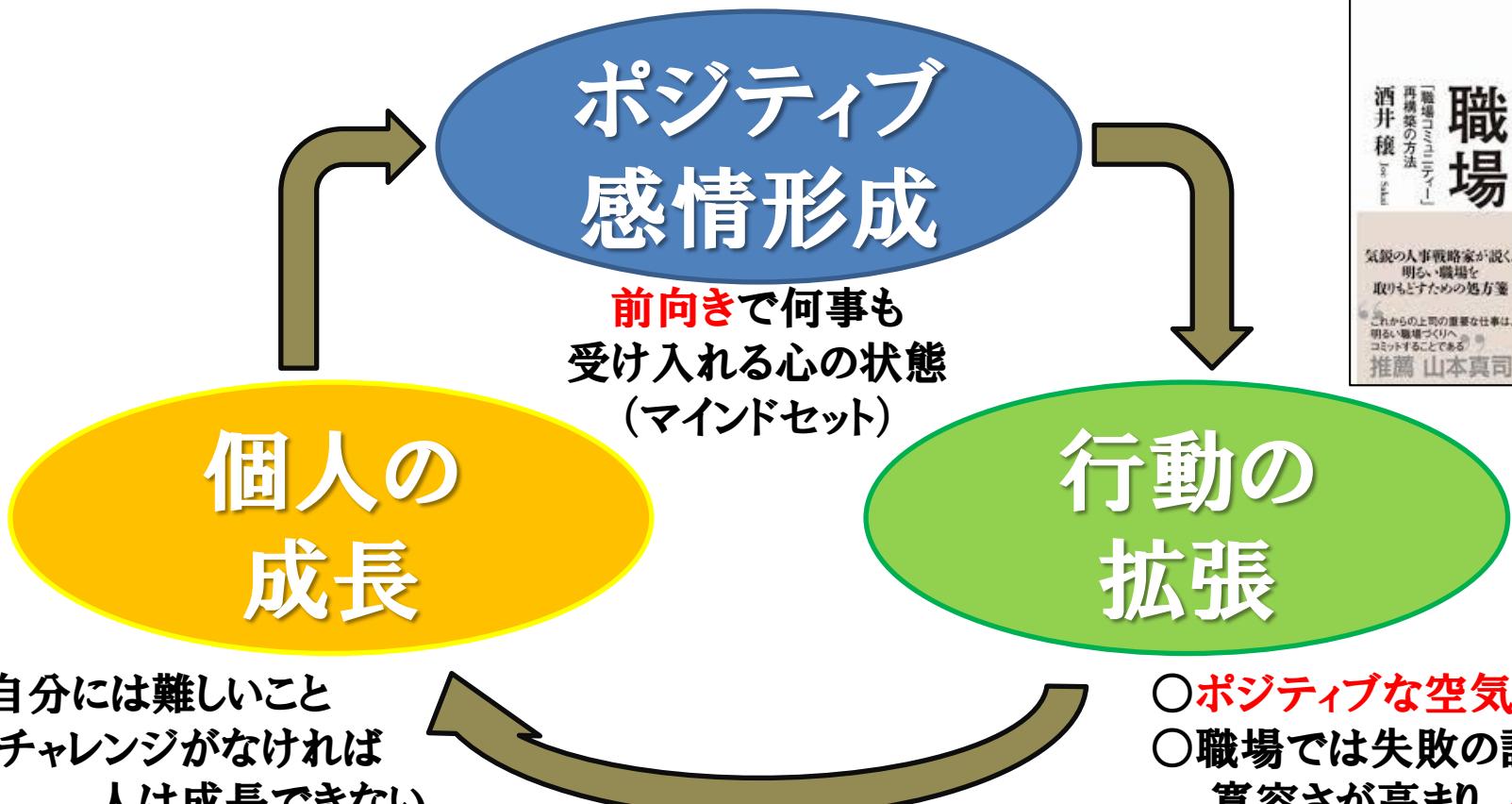
「職場学習論」
中原淳 著
東京大学出版会
2010年

アクティブの職場づくり論



明るい職場へ、何でも挑戦しやすい職場へ。
みんなで成長できる職場へ。

社内メールマガazineのねらい



- 今の自分には難しいことへのチャレンジがなければ人は成長できない
- 今日の背伸びは明日のあたりまえ
- 成長がある職場は明るくなる

- ポジティブな空気がある
- 職場では失敗の許容度寛容さが高まり、個人が様々なことにチャレンジしやすくなる





アクティブ訪問看護ステーション アクティブデイサービス

ともに行なう訪問介護事業所

介護予防日常生活支援総合事業
人材開発室・育成担当
心意気実践チーム

新人及び職員
(フォロワー)

メンター
バイザー

管理者

代表



業務提携医療機関

リハ専門医
アドバイザー

なめだりハビリテーションクリニック

カフェオーディナリー松原・大阪(就労支援)

らしく生きるを応援します

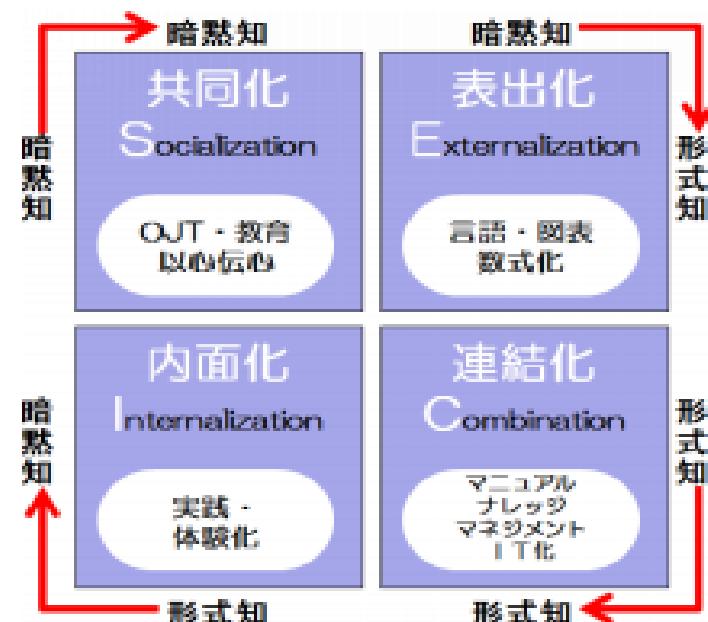
社内メルマガの可能性

社内メルマガの可能性

- 仲の良い職場では人々は頻繁に職場を動き回る傾向がある
- 仲の良い職場=暗黙知の共有が進みやすい職場、イノベーションを起こせる組織
- まずはお互いに元気で明るく挨拶と掃除を

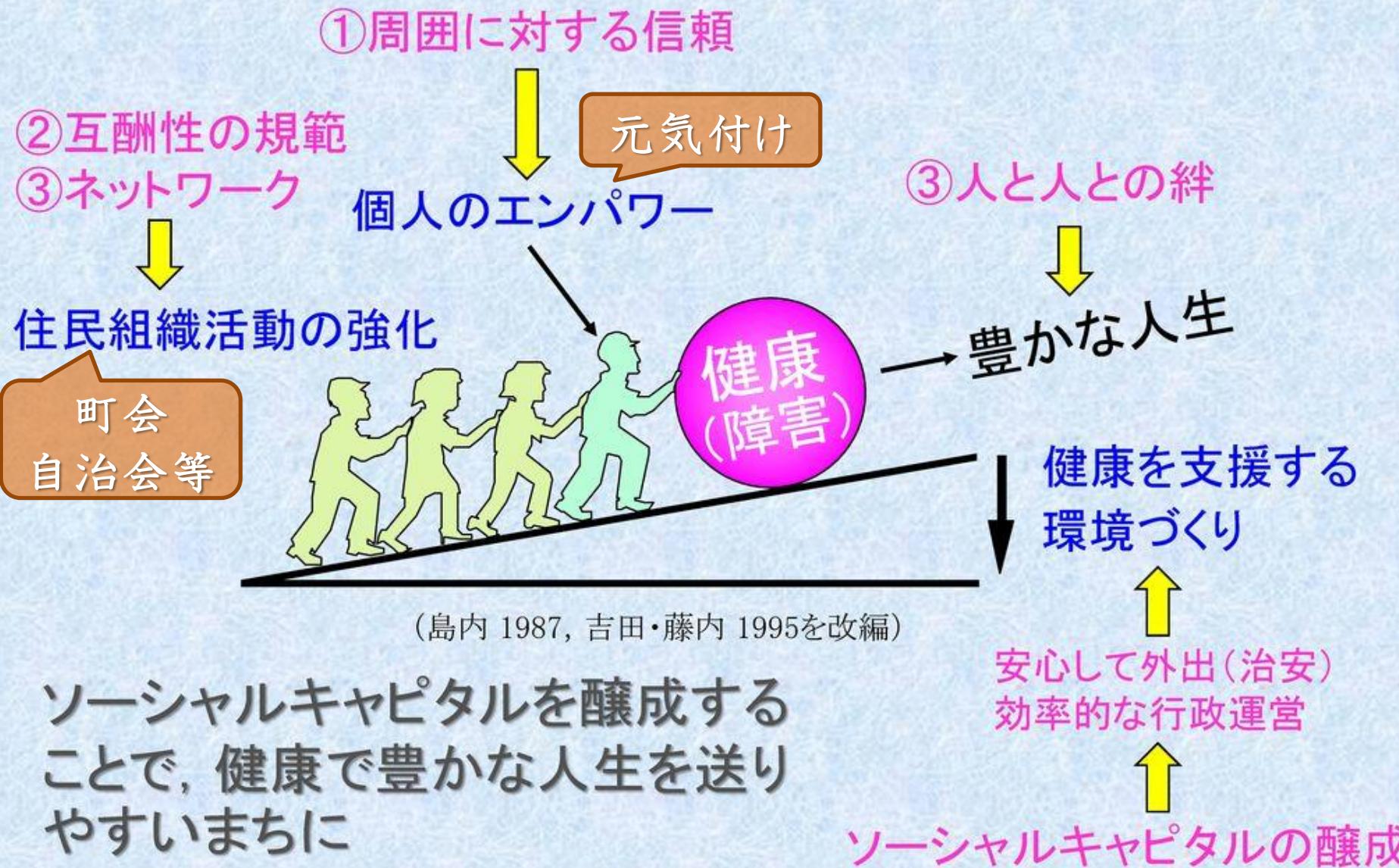
暗黙知… 経験や勘に基づく知識
形式知… 文章、図表等で表現できる知識

知識創造 スパイラル SECIモデル



『知識創造企業』野中郁次郎・竹内弘高(東洋経済新報社)より

ヘルスプロモーションとソーシャルキャピタル

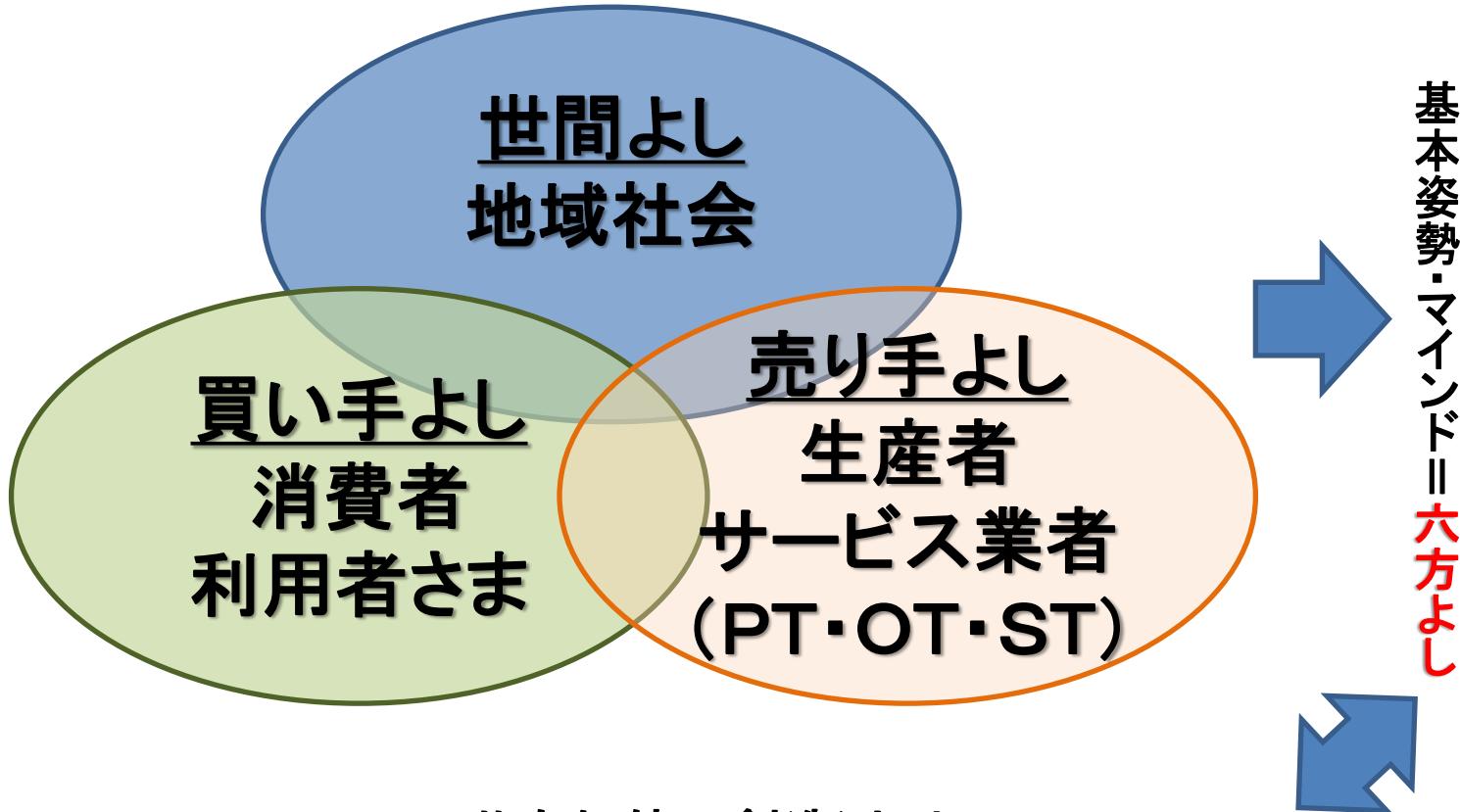




アクティブファンのつくり方(案)



近江商人の三方よし to 六方よし



*CSV(Creating Shared Value: 共有価値の創造)とは…

社会課題を解決することによって、社会価値と経営価値の両方を創造する次世代の経営モデル
例)高齢化等の社会問題を事業機会と捉えて自社の強みや資産を活かしてそれを解決する
⇒社会的に良いことでお金を稼ぐ

利用者よし・家族よし・ケアマネよし・リハよし・社会よし・会社よし



アクティブファンのつくり方(案)

- モニター購読の協力依頼
(利用者様、ご家族向け)

- 利用者、ご家族等の外部向けのメルマガ
登録等のサービス開設